

PRIVACIDADE

Engenho Consultoria em Sistemas Ltda., doravante denominada simplesmente como “Engenho Sistemas”, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 58.111.501/0001-25, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

E-mail: e-dpo@engenhosistemas.com.br

Telefone: +55 (11) 5575-6802

Endereço postal: Rua Manuel da Nóbrega, nº 111 - Cj. 41 Paraíso

São Paulo, SP – CEP 04.001-900

Nossa Política de Privacidade explica como nós trabalhamos, coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos as informações relacionadas aos nossos serviços através do Aplicativo.

1. INFORMAÇÕES COLETADAS

Ao utilizar nosso Aplicativo, podemos coletar informações de diferentes formas, conforme descrito abaixo.

1.1. Informações fornecidas por você: Quando você interage com nosso Aplicativo, armazenamos os seguintes dados fornecidos por você em seu acesso:

- Nome de usuário, senha e e-mail utilizados para criar seu cadastro através do nosso Portal;
- Informações de perfil, como nome, sobrenome, endereço e dados de contato;

1.2. Informações de dispositivo:

Coletamos informações sobre o dispositivo móvel utilizado para acessar o Aplicativo, como modelo do dispositivo, a versão do sistema operacional, identificadores de Aplicativo exclusivos e fabricante do aparelho.

1.3. Informações de acesso:

Durante o acesso aos serviços e recursos oferecidos, podemos usar cookies e outras tecnologias de armazenamento local para coletar informações sobre a forma como você utiliza o nosso Aplicativo e oferecer uma experiência mais personalizada.

2. COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES

As informações coletadas através do nosso Aplicativo poderão ser utilizadas para as seguintes finalidades:

- Verificar a sua identidade e evitar fraudes ou outras atividades não autorizadas ou ilegais;
- Desenvolver, operar, melhorar e entregar nosso Aplicativo;
- Monitorar e analisar, de forma anônima, tendências e uso para aprimoramento da experiência de uso do Aplicativo;
- Personalizar nosso Aplicativo, entre outras coisas, no que diz respeito aos conteúdos apresentados;
- Melhorar a segurança de nossos Aplicativos;
- Aprimorar nossos Serviços e sua experiência com eles;

3. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

Os dados obtidos através do Aplicativo não serão cedidos para terceiros sem sua autorização, sendo seu compartilhamento previsto apenas conforme descrito no item 3.1.

- As informações pessoais e dados cadastrais do usuário não serão disponibilizados para outros usuários e, assim como os dados do Condomínio, só serão acessados mediante login e senha, fornecido pelo próprio usuário (condôminos, moradores, ocupantes, síndicos, conselheiros e subsíndicos).
- Os dados de login e senha são de uso pessoal, ficando sob responsabilidade do usuário a segurança e sigilo dessas informações, não cabendo a nós a responsabilidade pela divulgação indevida de tais dados para pessoas estranhas ao Condomínio.

3.1. Com quem poderemos compartilhar informações

O compartilhamento das informações com empresas terceiras ou parceiros fornecedores de produtos e serviços será feito somente através de sistema e autorização prévia do usuário, ficando sob seu critério a disponibilização ou não de informações como nome, endereço e dados de contato;

4. Alterações nesta política

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 19/11/2022

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso Aplicativo, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes. Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.